



Die Geraser CIO-Tage zum Schwerpunktthema „IT- im Jahr 2020“ bestehen aus zwei sich sinnvoll ergänzenden Teilen:

**1.) Diskussionen in den 4 Arbeitskreisen:
Insgesamt finden 5 Diskussionsrunden pro Arbeitskreis statt.**

Arbeitskreis 1: Die Fachabteilung noch stärker als Partner gewinnen, bzw. verstärkte Konzentration auf die Geschäftsprozesse

- Prozess-Know-how aus Fachabteilung mit IT-Know-how vereinen
Christian Ettl / Consultant
- Sprechen wir die Sprache der Fachabteilung?
Mag. Christoph Schacher / Wienerberger AG
- Warum vergibt die Fachabteilung IT Aufträge extern, wie dies verhindern?
DI Michael Ruplitsch / Austrian Airlines AG
- Wissen wir was in den Köpfen der Fachabteilungs-Manager vorgeht?
Adolf Gerhard Formanek / Consultant
- Wie kann der Kommunikationsprozess zwischen Fachabteilung und IT verbessert werden, sodass die IT rechtzeitig erfährt und versteht, was die Fachabteilung in Zukunft benötigt um erfolgreich zu sein.
Mag. Andrea Schnabl / Österreichische Kontrollbank AG

Arbeitskreisleitung: Ing. Andreas Hermann, MSc | Austrian Standards Institute
Klaus Schmid | Capgemini Consulting Österreich AG

Arbeitskreis 2: Die Cloud ist alles / Die IT Infrastruktur ist in der Cloud

- Gibt es Teilbereiche, die nicht ausgelagert werden können?
Dr. Laura Georg | BaXian AG
- Datenqualität, Datensicherheit, was mit schützenswerten, sensiblen Daten?
*Dr. Laura Georg | BaXian AG &
Dr. Stephan Winklbauer | Wilhelm Müller Rechtsanwälte GesmbH*
- Wie schaut das Unternehmen der Zukunft aus (z.B. Heimarbeit, Teleworking, Lohnarbeit...Einsatz von Videokonferenz, Datenbrille)
DI Andreas Zilch | Experton Group AG
- Die IT-Abteilung als eigenständiger Cloud Provider für die Fachabteilungen?
*Michael Botek | ITdesign Software Projects & Consulting
DI Georg Silber, CMC | allgInformation Services Group Germany GmbH*
- Welche Kosten- und Risikofaktoren sind in einer TCO-Berechnung und Bewertung zu berücksichtigen?
DI Georg Silber, CMC | allgInformation Services Group Germany GmbH

Arbeitskreisleitung: Wolfgang Mitzner | AIT Austrian Institute of Technology GmbH
Mag. Oliver Prevhral | retarus (Austria) GesmbH



Arbeitskreis 3: Positionierung des CIOs im Unternehmen

- Wie kann der CIO einen größeren Beitrag zur Innovation leisten
Jörg Baumgartner / BENE AG
- Ist der CIO in der Lage eine Unternehmensstrategie zu definieren bzw. mitzugestalten
Dr. Gerhard Friedrich / 360PM Dr. Friedrich & Partner KG
- Wie kann der CIO besser und intensiver in die Strategieplanung mit einbezogen werden?
Dipl. Wirtsch.-Ing. Gert Keuschnigg / ATLAS Business IT Transformation GmbH
- Wie das Image der IT heben; verkaufen wir uns richtig, bzw. was wäre zu verbessern?
DI Manfred Troger / Gartner Austria GmbH
- Wie kann der CIO die Verantwortung einer zentralen IT-Governance auch wahrnehmen?
*DI Bernhard Göbl, MSc / act Management Consulting GmbH
& Helmut Schönherr / ITSM Consulting AG*

Arbeitskreisleitung: *Dr. Irene Binder / Rechtsanwältin
Johann Meier / Imtech ICT Austria
Mag. Christian Samide / CommVault Systems*

Arbeitskreis 4: Welche Skills benötigt ein CIO im Jahr 2020?

- Wie kann der CIO innovative Ideen ausfindig machen und diesen innerbetrieblich zum Durchbruch verhelfen?
DI Helmut Leopold / AIT Austrian Institute of Technology GmbH
- Wie wichtig ist Change Management (Transformation) für den CIO in einer sich immer rascher drehenden Welt?
Mag. Matthias König / Trivadis Delphi GmbH
- Welche Skills werden in der IT-Abteilung 2020 benötigt? Technik oder Provider-Steuerung, IT-Service-Management und IT-Governance?
Dr. Laura Georg / BaXian AG
- CIO Skills 2020
Dr. oec. HSG Dirk Fisseler / BaXian AG
- Welches Basis-Rechts-Know-how muss sich ein CIO erwerben?
Dr. Stephan Winklbauer / Wilhelm Müller Rechtsanwälte GesmbH

Arbeitskreisleitung: *DI Thomas Broessler / exantix Unternehmensberatung (nur Samstag)
Johann Kandelsdorfer / EBA Executive Business Advice GmbH*



2.) Vorträge die das Thema „IT im Jahr 2020“ greifbar machen sollen:

Freitag, 24. Mai

- 10:00** Begrüßung und Einleitung Dr. Alexander Loisel
- 10:25** **Welche Technologie-Innovationen helfen dem CIO, sich besser im Unternehmen zu positionieren**
CIOs sollen und müssen die wichtigsten Geschäftsprozesse im Unternehmen verstehen und die Fachbereiche effizient unterstützen.
Richtig erfolgreich und anerkannt werden aber CIOs und IT-Executives, die potentiellen Innovationen im Unternehmen erkennen und mit geeigneter Technologie zum genau richtigen Zeitpunkt umsetzen.
Hierzu gehört natürlich auch Technologie Know-how und Scouting. Die aktuell relevanten IT-Themen sind insbesondere Cloud, Mobile Enterprise, Big Data und Social Business.
Der Vortrag hilft, diese Themen richtig einzuordnen und für die eigene IT-Strategie und die persönlichen KPIs richtig zu nutzen.
Ein solider und sicherer IT-Betrieb ist das Fundament – aber Innovationen mit und durch IT sind das Salz in der Suppe!!
*DI Andreas Zilch | Experton Group AG Deutschland
Research – Advisory- und Consulting Haus*
- 10:45** **Wie sieht das Jahr 2020 den CIO?**
Wird sich die Rolle des CIOs bis 2020 signifikant verändern? Werden wir überhaupt noch CIOs brauchen? Der Sprecher versucht, auf Basis verschiedener Trendstudien und seiner eigenen, jahrzehntelangen Branchenerfahrung einen launigen Blick auf das Jahr 2020.
Mag. Christian Kudler | IBM Österreich
- 11:05** **IT Trendstudie 2013 im deutschsprachigen Raum, erweitert um Aussagen zur globalen Entwicklung | Ausblick 2013 bis 2023**
DI Bernd Bugelnig | Klaus Schmid | Capgemini Consulting Österreich GmbH
- 11:25** **2020 - Aspekte einer globalen, hypervernetzten Welt
Wie erreichen wir unsere Kunden und wie motivieren und binden wir unsere Mitarbeiter?**
Das Internet hat unser Leben und unser Arbeitsumfeld mehr verändert als alle anderen Technologien davor. Es ist zur wichtigsten Infrastruktur der Gegenwart geworden. Inzwischen benutzen schätzungsweise 2 der 6.7 Milliarden Menschen das Internet. Im Westen könnte niemand das Internet abschalten und dann erwarten, dass sein Leben einfach wie gewohnt weitergeht. Dafür war es nicht geplant. Das Design Prinzip war "good enough" . Einfach "good enough" reicht aber nicht mehr. Fast alle Unternehmen sind von der globalen Kommunikation abhängig und immer mehr Mitarbeiter nutzen die Möglichkeiten einer vernetzten, mobilen, individuellen Arbeitsumgebung. Wenn sich dieser Trend fortsetzt brauchen wir ein neues Paradigma bezüglich der Skalierbarkeit, Performance und Sicherheit. Vernetzung wird als "ubiquitär" empfunden und als Selbstverständlich vorausgesetzt. Aber "There is no free lunch". Der Vortrag beschreibt was getan werden kann und was getan werden muss, wenn wir 2020 noch produktiv und sicher arbeiten wollen.
*Dipl. Ing. Donatus Schmid | Arturai - Tecnologias de Informação, Lda
Ein Massachusetts Institute of Technologie Unternehmen;
koordiniert und optimiert u.a. die Lastverteilung von Webinhalten*
- 11:45** kurze Pause



11:55 1. Workshop in allen 4 Arbeitskreisen

12:55 Mittagspause

14:10 2. Workshop in allen 4 Arbeitskreisen

15:10 kurze Pause

15:20 **Modellbasierte IT Innovationen 2020 – findet die Revolution doch noch statt?**

In den klassischen Ingenieurdisziplinen wird modellbasiertes Arbeiten als Grundlage für komplexe Innovationsprozesse über Branchengrenzen hinweg weitgehend konform, konsequent und mit großem Erfolg praktiziert. Obwohl sich mit Modellen in der IT vergleichbare Mechanismen realisieren lassen, ist die Bedeutung hier eine andere. Sind die heutigen IT Innovationsprozesse denen der klassischen Disziplinen überlegen? Welches Potenzial steckt in modellbasierten Ansätzen und welche Rolle spielen sie im Jahr 2020 im IT Innovationsprozess.

Christof Bergner | MID AG

15:40 **Intelligentes Datenmanagement – mit weniger Risiko, weniger komplex**

Um Big Data, virtuelle Datenexplosionen, Speicherwachstum und damit auch die Kosten in den Griff zu bekommen wurden in der Vergangenheit unterschiedlichen Lösungen implementiert. Gartner sieht die Zukunft in einer integrierten Softwareplattform, die das einfache und risikolose Datenmanagement, unabhängig von der verwendeten Hardware-Infrastruktur, ermöglicht. Dadurch werden gespeicherte Daten zu wertvollen Unternehmensinformationen gewandelt und die Wertschöpfungskette der IT erweitert.

Mag. Christian Samide | CommVault Systems Deutschland GmbH

16:00 **2020 Security Unchained: Was den CIO nicht schlafen lässt**

Angriffsvektoren in der Sicherheit haben sich in letzter Zeit massiv verändert und werden bis 2020 einen anderen Umgang mit Informationssicherheit in Unternehmen notwendig machen. Hinzu kommen veränderte Rahmenbedingungen in der IT, welche auch Auswirkungen auf die IT Sicherheit und operativen Risiken haben werden. Diese Verschiebung stellt neue Herausforderungen an Investitionen sowie Prozesse und Organisation in der Informationssicherheit dar. Der Vortrag beschäftigt sich damit, ob und wie der CIO auch im Jahr 2020 ruhig schlafen kann und in diesem veränderten Umfeld mit Sicherheit besteht?

Dr. Laura Georg | BaXian, Consulting Unternehmen

16:20 Pause

16:50 **Future of Work / Future of Client Computing**

Pavol Varga | Manfred Maierhofer | DELL GesmbH



17:10

Hybrid Cloud 2020: Aus Sicht eines System INTEGRATORS

Dank Cloud ergeben sich völlig neue Möglichkeiten für die IT. Cloud Lösungen werden ähnlich integriert werden wie es z.B. Thin Clients wurden. Die Erfahrung hat gezeigt, dass der Hybrid Gedanke ähnlich gegriffen hat wie er es bei der Cloud tun wird. Das Schlagwort der Zukunft heißt Integration und Automatismus. Moderne IT Abteilungen im Jahr 2020 werden deren Stellenwert und die Kommunikation mit den Fachbereichen dadurch verbessern, dass Anforderungen automatisiert und damit deutlich schneller abgearbeitet werden als heute. Das Thema heißt internes **Self Service Portal** und Automatisierung der Routinearbeit in der IT selbst. Dazu gehören Identity und Access Management (derzeit integrativ in Cloud Angeboten ungelöst) und Desktop Management inkl. Client Applikationsmanagement, etc. IT-Abteilungen muss es bis zum Jahr 2020 gelingen public Cloud Lösungen mit privat Cloud Lösungen zu vernetzen und durch Automatismus die Geschwindigkeit zu den Fachabteilungen drastisch zu erhöhen mit dem Nebeneffekt, dass durch Automatisierung die internen Kosten gesenkt werden. Dadurch können sich die IT Spezialisten beim Kunden, die derzeit mit der manuellen eintönigen Arbeit blockiert sind, mit Ideen und Lösungen beschäftigen, die das Unternehmen vom Mitbewerb abheben.

Michael Botek | ITdesign, ein österreichischer Dienstleister

17:30

Yottabytes an Daten: Suche in den 20er Jahren

Die Menge an Daten, mit der wir täglich konfrontiert sind, wird in der Zukunft weiter rasant ansteigen. Um im Datenschungel schnell und einfach die richtigen Informationen zu finden, braucht es funktionale, effiziente und leicht zu bedienende Suchfunktionen. Daniel Fallmann erklärt anschaulich anhand von Kundenbeispielen, wie Sie selbst aus riesigen Datenmengen die wichtigen und relevanten Informationen schnell finden können.

DI Daniel Fallmann | Mindbreeze Software GmbH

17:50

kurze Pause

18:10

3. Workshop in allen 4 Arbeitskreisen

19:40

gemeinsames Abendessen
(mit Prälat Prof. DDr. Joachim Angerer)



Samstag, 25. Mai

- 09:00** **Präsentation der CIO-Studie 2013**
Antworten zur Frage: „Wie die CIOs das Jahr 2020 sehen“
Dr. Alexander Loisel
- 09:20** **Next Generation Datacenter ... Worin liegt der Unterschied zu heute?**
Der Begriff „Next Generation“ taucht in den Medien schon längere Zeit auf und wird auch von Anbietern immer häufiger benutzt. Meist ist die verständliche Reaktion darauf ein sanftes Kopfschütteln und ein spontanes „Bitte nicht schon wieder ein neuer Marketingbegriff! ... was soll daran neu sein?“ Dass das Denken in Richtung „Next Generation Datacenter“ großes Potenzial für IT-Verantwortliche bietet, wird deutlich, sobald die Unterschiede zum „Traditionellen DC“ bewusst werden. Dieser Vortrag bietet dazu einen praxisbezogenen Zugang an.
Manfred Köteles | Bacher Systems EDV GmbH
- 09:40** **IT 2020 – alles bleibt anders**
Die traditionelle IT wird laut den Voraussagen von IT-Forschungsinstituten wie IDC in den nächsten Jahren drastisch an Bedeutung verlieren. Aber gilt das auch für Österreich? Werden sich die nationalen Unternehmen nachhaltig verändern oder bleibt eine Revolution aus? „IT 2020 – alles bleibt anders“ ist der Versuch den Hype von langfristigen Veränderungskräften zu trennen. In diesem fundamentalen Spannungsfeld zeigt der IT-Provider ACP ein mögliches Entwicklungsszenario für die Unternehmens-IT und für IT-Anbieter auf.
Mag. Rainer Kalkbrenner | ACP Holding Österreich GmbH
- 10:00** **Die Zukunft der elektronischen Unternehmenskommunikation**
Als einer von vielen möglichen Kommunikationskanälen ist die E-Mail als unumstritten wichtigstes Werkzeug in der elektronischen Unternehmenskommunikation der näheren Betrachtung wert. Gibt es die E-Mail in Zukunft überhaupt noch oder werden ihr, wie in letzter Zeit immer wieder kolportiert, Networking-Plattformen oder andere Entwicklungen den Rang ablaufen?
Sicher ist, dass sich die E-Mail neuen Anforderungen stellen muss: Die moderne Unternehmens-IT verlagert sich zunehmend in die Fachabteilungen und somit hin zum User. Für die E-Mail-Kommunikation heißt das unter anderem: Neue Feature-Sets helfen, den Bedürfnissen der Anwender und spezifischer Geschäftsprozesse noch gerechter zu werden. So entwickelt sich die E-Mail vom einfachen 'store and forward'-Prozess zu einem mobileren, dynamischeren und Anwender-zentrischen Kommunikationsmedium
Mag. Oliver Prevrhal | retarus (Austria) GesmbH, Anbieter professioneller Messaging Lösungen
- 10:20** kurze Pause
- 10:50** 4. Workshop in allen 4 Arbeitskreisen
- 11:50** kurze Pause
- 11:55** 5. Workshop in allen 4 Arbeitskreisen
- 12:55** kurze Pause
- 13:00** kurze Präsentation der Ergebnisse in den Arbeitskreisen
Abstimmung hinsichtlich weiterer Vorgangsweise
- 13:30** Mittagessen
Individuelle Abschlussgespräche
- 14:40** Ende der Veranstaltung



Kunst & Kultur Seminarhotel Geras

Vorstadt 11
A-2093 Geras
T +43 (0) 2912 300
I www.kuk-hotel.at

Anfahrt: über Stockerau, Horn nach Geras über die A 22. ca. 110 km
und eineinviertel Stunden Fahrtzeit von Wien

Veranstaltungspauschale: € 225,- (exklusive Mwst.)

Der Preis beinhaltet die Teilnahme an der Veranstaltung, Nächtigung, Vollpension (inklusive Getränke während der Pausen und des Essens).

Stornobedingungen:

Sollten Sie sich für diese Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 15. Mai 2013.

Danach bzw. bei Nichterscheinen werden die gesamten Hotelkosten in Rechnung gestellt.

Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich und willkommen.

Dr. Alexander Loisel

Projektleitung

LSZ Consulting

Loisel.Spiel.Zach GmbH

Gußhausstraße 14/9, 1040 Wien

Tel: +43 / 1 / 50 50 900

alexander.loisel@lsz-consulting.at

www.lsz-consulting.at